



نحوه ی اجرای برنامه و استفاده از atcard توسط فروشندگان.

فروشده گرامی شما در ابتدا وارد صفحه اصلی انکارت می‌شود و بر روی گزینه ثبت نام فروشده کلیک می‌کند، به گونه‌ای که در تصویر قابل مشاهده است.



برای شما یک صفحه باز می‌شود که مشخصات فروشده، حوزه فعالیت، آدرس فروشگاه، به ازای (دقت کنید در اینجا همان مبلغی را که در فرآیند داد قبضه شده است وارد نمایید و برای فروشده توضیح دهید که در پفل شخصی ایشان این مبلغ توسط خود شخص قابل تعبیر است). اعتبار این مورد نیز مانند مورد به ازای قابل تغییر توسط فروشده است)

نحوه ی اجرای برنامه و استفاده از آن.

بعد از ثبت نام شما در سامانه ، با استفاده از نام کاربری انگلیسی و رمز عبور می‌توانید وارد پنل شخصی خود شوید. شما در سمت راست این پنل (فروشده گرامی به این نکته توجه نمایید که این پنل کاملا شخصی است و جز شما کسی دسترسی به آن را ندارد لذا در حفظ رمز نام کاربری خود کوشا باشید. ما صرفا نمودار شما را می‌توانیم دریافت نماییم) منوی را می‌بینید که با کلیک بر روی هر یک از آنها می‌توانید فروشگاه خود را بدون استفاده از سیستم سنتی دفتر حسابرسی و ... به راحتی و خوبی مدیریت و بررسی نمایید.

استفاده از atcard توسط فروشندگان.

فروشده گرامی پنل انکارت یک سیستم کاربردی برای شمس و شما باید برای استفاده مناسب از آن مشتریان خود را به راحتی ثبت نام کنید. توجه داشته باشید که اگر مشتریان شما از خدمات اختیاری برخوردار شوند به وسیله این سیستم می‌توان آنها را از اتفاقات جدید در فروشگاه با خبر ساخت.

ثبت نام مشتریان از طریق سایت و پنل اصلی.

بر روی پنل شخصی شما در سمت راست منو بر روی گزینه مشتری جدید کلیک کنید این صفحه برای شما باز خواهد شد.



استفاده از گزینه خرید از فروشگاه .

با کلیک شما بر روی گزینه خرید از فروشگاه یک صفحه برای شما باز می‌شود که صفحه ابتدایی پنل است و بر روی آن گزینه‌های نظیر خرید جدید که در زیر آن شماره فروشگاه شما ثبت شده است (که اختصاصی که سامانه بعد از ثبت نام به شما اختصاص می‌دهد) و ارفاسی که در ابتدا به ازای مبلغ خرید به آن اعتبار اختصاص داده‌ایم. منظور که در شکل می‌بینید.



در جایی که گزینه کارت نوشته شده شما می‌توانید شماره کارت مشتری را وارد نمایید (مشتری را که قبلا ثبت نام نموده‌اید. دقت نمایید که هنگام وارد نمودن شماره مشتری سفراهی سمت چپ شماره لازم نیست وارد شود) بعد از وارد نمودن شماره کارت مشتری بر روی گزینه نمایش جزئیات کلیک کنید مشخصات مشتری در کادر پایین "مشخصات کاربر" نمایش داده خواهد شد. این صورت شما سرعت عمل بیشتری خواهید داشت. در کادر پایین آن "مبلغ" "تومان" نمایش داده شده است که شما در این کادر می‌توانید مبلغ خرید مشتری را به تومان وارد نمایید و با کلیک بر روی گزینه کسر از اعتبار کلیک کنید برای شما کادری نمایش داده خواهد شد که از شما می‌پرسد آیا از خرید بوسیله اعتبار مطمئن هستید و شما انتخاب می‌نمایید یا کلیک بر روی OK ، سیستم مازاد را حساب کرده و به شما نمایش می‌دهد.

در کادر "خرید های انجام شده از ما" به شما لیستی از خریدهای انجام داده شده و اعتبارات و پرداختی‌ها به شما داده می‌شود. مانند آنچه در تصویر می‌بینید.



استفاده از گزینه "مشتریان ما"

با کلیک بر روی این گزینه شما به راحتی هم می‌توانید کارت مشتری را فعال نمایید و هم مشتری خود را سرچ کنید.



و در نهایت مانند تصویر روبه روی لیستی از اعتبارات داده شده و استفاده شده را در اختیار دارید. (فروشندگان عزیز توجه نمایید بر طبق بررسی‌ها و تحقیقات انجام شده فقط ۱۲٪ از کسانی که اعتبار کسب نموده‌اند از اعتبار خود استفاده می‌نمایند و مشتری دانا بدین حال کسب اعتبار و مراجعه مجدد است)



شما از این طریق می‌توانید مشتری خود را ثبت نام کنید. توجه نمایید که فقط نام و نام خانوادگی مشتری و شماره موبایل (شماره همراه یا کد ملی مشتری، به این نکته توجه نمایید که اگر شماره همراه مشتری در همان لحظه ثبت شود بلافاصله از طریق سامانه خدماتی باشگاه مشتریان و قادر به یکبار دریافت خواهد نمود که در فروشگاه شما یکبار شده و خرید انجام داده است و در غیر اینصورت تا کد ملی ثبت نام شود و مشتری در پنل شخصی خود می‌تواند شماره خود را وارد نماید و آنگاه پیامک فنی دریافت می‌کند. ثبت شماره ملی صرفا به این دلیل است که با توجه به تعداد مشتریان داخل در همانندی شماره پیش نماید و این در صورتی است که مشتری شما تمایلی به وارد کردن شماره تماس خود توسط شما ندارد (برای ثبت نام کافی است.

شما با فعال کردن گزینه نام کاربری را شماره موبایل (کد ملی) قرار بده ، به سادگی کلمه عبور و مابقی گزینه‌ها را خود به خود فعال می‌نمایید و کار شما به راحتی انجام می‌گیرد. **فروشده گرامی شما از دو طریق می‌توانید به مشتریان خود اعتبار ببخشید.**

۱- از طریق سرویس بدون کارت (استفاده از شماره موبایل بعنوان شماره کارت)

۲- از طریق سرویس با کارت (استفاده از کارت‌های انکارت)

که با فعال ساختن هر یک از گزینه‌ها می‌توانید تمامی خدمات به مشتریان را منطبق نمایید.

- نکته: هر یک از این سرویس‌ها به درخواست مشتری صورت خواهد گرفت. (گاهی مشتری با استفاده از کارت خودش نیست رضایت او را جلب نماید.)

یک نام کاربری را به حروف لاتین (انگلیسی) تعریف نمایید. کلمه عبور و تکرار آن نیز باید به انگلیسی وارد شود. دقت کنید که حتما بیشتر از ۶ کاراکتر و به عدد یا حروف انگلیسی (با تلفیقی از هر دو) وارد شود. شماره موبایل فروشده و ایمیل را وارد نمایید. توجه فرمایید که در کادر توضیحات اگر لازم بود توضیحی اضافه شود آن را پر نمایید و بعد کد امنیتی را با دقت وارد و روی کلید ذخیره کلیک کنید و وارد صفحه بعدی شوید.



صفحه دیگری برای شما باز می‌شود که با وارد کردن نام کاربری به زبان انگلیسی و رمز عبور و کد امنیتی، فروشده می‌تواند وارد صفحه شخصی خود شود. به مانند شکل ۱ و ۲ .





پرداخت صورتحساب به سامانه .
فروشنده انکارتی عزیز بعد از یک ماه استفاده شما از سامانه خدمات "مشتریان وفادار انکارت AtCard" شما از اعتباراتی که به مشتریان خود داده‌اید، مابقی را طبق توافق مابین شما و نماینده شرکت به سامانه پرداخت می‌نمایید که مانند شکل زیر بر آي شما در نظر گرفته خواهد شد. شما با کلیک بر روی گزینه پرداخت صفحه‌ای برایتان نمایش داده می‌شود که از آن طریق می‌توانید بدهی خود را تسویه نمایید.

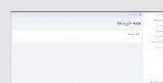


توجه: نکته اینکه در صورت پرداخت نکردن بدهی به طور خودکار صفحه شخصی شما بسته می‌شود و شما نمی‌توانید وارد پنل خود شوید و با کلیک بر روی پرداخت بدهی صفحه‌ای برای شما نمایش داده می‌شود به مانند تصویر بالا که شما با پرداخت بدهی مجدداً می‌توانید از صفحه شخصی فروشنده‌تان استفاده نمایید.

ثبت نام مشتریان از طریق نرم افزار کاربردی موبایل (اپلیکیشن APP):
در ابتدا اپلیکیشن را از طریق سایت و یا کانال تلگرامی انکارت دانلود نمایید و آن را بر روی گوشی همراه خود نصب کنید. در تصویر زیر از طریق سایت در گوشه سمت چپ گزینه دریافت اپلیکیشن را مشاهده می‌کنید. کافی است بر روی آن کلیک کنید.

بعد از دریافت نرم افزار کاربردی موبایل (اپلیکیشن) آن را نصب کنید و به شرح زیر از آن استفاده نمایید.

ابتدا وارد پنل خود شوید برای این کار لازم است که شما نام کاربری و کلمه عبور را وارد نمایید و بر روی گزینه ورود کلیک کنید.
شما وارد این صفحه می‌شوید و برای ثبت خرید مشتری می‌توانید در این قسمت اقدام نمایید. روی منو سمت چپ اپلیکیشن کلیک کنید. برای شما به نمایش گذاشته می‌شود با عنوان خرید مشتری ثبت نام مشتری و فعالسازی کارت مشتری آن را باز کرده و مشتری جدیداً ثبت نام کنید و سپس کارت اورثت نمایید. به ترتیبی که در شکل زیر می‌بینید. (نوع داشته باشید که این اپلیکیشن برای سهولت شما فروشندهگان عزیز طراحی شده و شما با استفاده از آن سرعت عمل بیشتری به امور ثبت نامی مشتریان خود می‌بخشید.)



استفاده از گزینه "همه خریدها"
با کلیک بر روی گزینه همه خریدها شما لیستی از خریدهای انجام شده توسط مشتریان خود را خواهید داشت.



استفاده از گزینه "مشخصات فروشگاه"
با کلیک بر روی این گزینه شما می‌توانید تغییرات لازم را در فروشگاه خود اعمال نمایید.

استفاده از گزینه "تغییر رمز عبور".

شما با کلیک بر روی این گزینه امکان این را دارید که رمز خود را تغییر دهید به مانند تصویر زیر. فقط کافی است که شما کلمه عبور قبلی خود را در کادر مورد نظر آن بنویسید و بعد کلمه عبور جدید را در "کلمه عبور" و تکرار آن را نیز در کادر مخصوص به خود بنویسید و با کلیک بر روی ذخیره تغییرات کلمه عبور شما تغییر خواهد کرد.

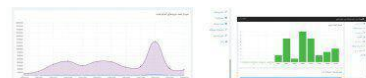


استفاده از گزینه "آمار".

با کلیک بر روی گزینه آمار شما نمودارهای مختلفی را دارید که به شما نمودارهای آماری متفاوتی را نشان خواهد داد در واقع AtCard این امکان را به شما می‌دهد که به طور مکانیزه بررسی نمایید که به چه میزان فروش شما با استفاده از سامانه و اعتبار بخشی و اهمیت به مشتری رشد کرده‌اید و مشتریانتان افزایش یافته است. شما می‌توانید این نمودار را به صورت ماهانه و روزانه دریافت نمایید.



در سامانه شما این امکان نیز وجود دارد که تغییرات و رشد خود را به صورت نمودارهای مختلفی ببینید به مانند شکل زیر.





www.AtCard.ir

می‌شود پرداخت‌ها و اعتبارات کسب شده و نیز فروشگاه‌هایی که از آن خرید کرده‌اید و اعتبار دارید نمایش داده شده است. مانند تصویر زیر.



با کلیک بر روی گزینه "اعتبارهای استفاده شده"، صفحه‌ای به شکل زیر برای شما نمایش داده می‌شود که اعتبارهای استفاده شده شما و باقیمانده وجود دارد، که در زیر آن نام فروشگاه‌هایی که از آن خرید نموده‌اید ذکر شده و میزان اعتبارات شما بر روی آن مشخص است به مانند تصویر زیر.



بعد از کلیک بر روی ورود به صفحه مشتری شما وارد صفحه‌ای خواهید شد که از شما نام کاربری و کلمه عبور می‌خواهد. نام کاربری و کلمه عبور را بنویسید و بعد عبارت امنیتی را وارد نمایید و با کلیک بر روی گزینه ورود وارد پنل شخصی خود شوید.



بعد از ورود به صفحه شخصی، صفحه‌ای به شکل زیر برای شما نمایش داده می‌شود که در منوی سمت راست آن گزینه‌های خریدهای من، اعتبارهای استفاده شده، کارت‌های من، مشخصات من و تغییر کلمه عبور نوشته شده است. با کلیک بر روی گزینه "خریدهای من" صفحه‌ای که برای شما نمایش داده

نحوه ی اجرای برنامه و استفاده از Atcard توسط مشتریان

مشتری اتکارتی عزیز بعد از اینکه شما توسط فروشنده اتکارت ثبت‌نام شدید می‌توانید به پنل شخصی خود مراجعه نمایید و لیست خریدها و اعتباراتی که توسط فروشندگان مختلف به شما اختصاص داده شده است را در اختیار داشته باشید. برای اینکار ابتدا وارد سایت اتکارت شوید و بر روی گزینه "ورود به صفحه مشتری" کلیک کنید مانند شکل زیر.



اتکارت
آموزش مشتریان
www.AtCard.ir

با کلیک بر روی گزینه "تغییر کلمه عبور"، صفحه‌ای در مقابل شما باز خواهد شد که "کلمه عبور قبلی" خود را می‌نویسید و بعد "کلمه عبور جدید" را می‌نویسید و "تکرار کلمه عبور" را می‌زنید و با ذخیره تغییرات رمز شما تغییر می‌کند.



از اینکه از کارت اعتباری اتکارت استفاده می‌نمایید متشکریم.

با کلیک بر روی گزینه "کارت‌های من"، برای شما صفحه‌ای به نمایش گذاشته می‌شود که تعداد کارت‌های شما را مشخص می‌کند (نکته اینکه شما می‌توانید یک کارت داشته باشید و با همان کارت از تمامی فروشگاه‌های اتکارتی خرید نمایید و لازم نیست که برای هر فروشگاه کارتی مجزا را به خود اختصاص دهید و در پتل شخصی شما مشخص است که از هر فروشگاه چقدر خرید انجام داده‌اید و چه میزان اعتبار دارید).



با کلیک بر روی گزینه "مشخصات من"، صفحه‌ای باز خواهد شد پروفایل شما را نمایش میدهد و شما می‌توانید مشخصات خود را در آن تغییر نمایید.



خیابان ملاصدرا، شیخ بهایی شمالی
صانب تیریزی غربی، پلاک ۱۶، واحد ۲
+۹۸ ۰۲۱ ۸۸ ۰۵۴۵۵۶ +۹۸ ۰۲۱ ۸۸ ۰۳۲۱۸۵
@Atcardsupport +۹۸ ۰۲۱ ۸۸ ۶۰ ۲۷۰۲
www.AtCard.ir info@atcard.ir