

قرارداد خدمات باشگاه مشتریان تاریخ:...../...../.....

این قرارداد بین شرکت مانا تجارت فرازین به شماره ثبت ۵۰۴۴۱۱ به نمایندگی آقای/خانم که در این قرارداد "شرکت" نامیده میشود از یک طرف و فروشگاه (به شماره ثبت/جواز کسب به شماره.....) و به نمایندگی خانم/آقای..... به آدرس..... که در این قرارداد "واحد صنفی" نامیده می‌شود از طرف دیگر منعقد می‌گردد، مشتریان واحدهای صنفی نیز در قرار داد "مشتری" خوانده می‌شوند و سامانه باشگاه مشتریان با نام تجاری "AtCard" سامانه "نامیده می‌شود.

ماده ۱ - موضوع قرارداد :

در اختیار نهادن دسترسی به سامانه باشگاه مشتریان از طرف شرکت به واحد صنفی با هدف جذب مشتریان جدید و افزایش مراجعات مشتریان فعلی است.
به موجب این قرارداد، مشتریان واحد صنفی در ازای خرید خود از فروشگاه اعتبار دریافت خواهند کرد که در کارت عضویت AtCard ایشان ذخیره شده و در مراجعات بعدی خریدار قابل استفاده خواهد بود.

ماده ۲ - مدت قرارداد :

مدت قرارداد از تاریخ به مدت ماه/سال شمسی می باشد. پس از پایان مدت ذکر شده در صورت عدم درخواست کتبی هر یک از طرفین قرارداد، این قرارداد به صورت خودکار تمدید گردیده و تا زمان دریافت درخواست کتبی لغو قرارداد از هر یک از طرفین معتبر است.

ماده ۳ - مبلغ قرارداد :

۳,۱ - مبلغ قرارداد درصدی از جمع اعتبارات اعطا شده از طرف فروشگاه به مشتریان خود می باشد که بر اساس خدمات انتخاب شده در پیوست این قرارداد (پکیج طلایی پکیج نقره ای پکیج برنزی) محاسبه می گردد. حداقل درصد اعطای اعتبار از طرف واحد صنفی به مشتریان خود ۳ درصد از فروش می باشد.

ماده ۴ - نحوه پرداخت :

۴,۱ - شرکت در انتهای هر ماه شمسی با توجه به ماده ۳-۱ مندرج در بالا، صورت حساب را محاسبه و به واحد صنفی ارسال می نماید. واحد صنفی حداکثر ده (۱۰) روز فرصت دارد که مبلغ صورت حساب را پرداخت نماید. در صورت عدم پرداخت در موعد مقرر، دسترسی واحد صنفی به سامانه قطع خواهد شد و واحد صنفی مسئول پاسخگویی به مشتریان خود خواهد بود.

۴,۲ - در صورت قطع دسترسی واحد صنفی به دلیل عدم پرداخت به موقع بدهی، مبلغ پانصد هزار (۵۰۰,۰۰۰) ریال هزینه وصل مجدد از واحد صنفی دریافت خواهد شد. به عبارت دیگر وصل مجدد و اعطای دوباره دسترسی به سامانه مستلزم تسویه حساب و پرداخت هزینه وصل مجدد می باشد.

ماده ۵- تعهدات شرکت:

- ۵,۱- شرکت متعهد می‌گردد متناسب با پکیج مورد توافق امکان دسترسی واحد صنفی به خدمات سامانه را از طریق اعطای دسترسی فراهم کرده و رمز عبور و شماره کاربری اختصاصی را در اختیار وی قرار دهد.
- ۵,۲- خدمات نگهداری، پشتیبانی و اطمینان از عملکرد درست سامانه و رفع هرگونه مشکل فنی در اسرع وقت، بر عهده شرکت می‌باشد.
- ۵,۳- شرکت متعهد به حفظ اطلاعات واحد صنفی است.
- ۵,۴- شرکت متعهد می‌گردد آموزش مورد نیاز واحد صنفی را جهت استفاده ارائه نماید و پاسخگوی سوالات و ابهامات احتمالی آن واحد صنفی باشد.
- ۵,۵- شرکت متعهد می‌گردد در صورت انتخاب پکیج طلایی از طرف واحد صنفی و درخواست طراحی کارت اختصاصی برای واحد صنفی در جلب رضایت آن واحد نسبت به طرح اقدام نماید.

ماده ۶- تعهدات واحد صنفی:

- ۶,۱- واحد صنفی متعهد می‌گردد که مبلغ هر صورت وضعیت را حداکثر ۱۰ روز پس از دریافت صورت وضعیت، پرداخت نماید. مبلغ صورتحساب هر ماه اول تا دهم ماه بعد قابل پرداخت خواهد بود.
- ۶,۲- واحد صنفی متعهد می‌شود در ازای اعتبارات کسب شده هر مشتری در سامانه، تسهیلات یا تخفیفات مورد نظر را در اختیار مشتریان قرار دهد. قرارداد این تسهیلات در راستای افزایش مراجعه مجدد مشتریان و در نهایت افزایش درآمد واحد صنفی و به منظور قدردانی از خرید مشتری می‌باشد.
- ۶,۳- هر مشتری در ازای جمع‌آوری اعتبار، از مزایای تخفیف در خریدهای بعدی برخوردار می‌گردد. (این تخفیف به صورت خودکار توسط سامانه محاسبه گردیده و در صورت درخواست مشتری در هر زمان قابل استفاده می‌باشد و پس از کسر، امتیازات جدید مشتری توسط سامانه اعمال می‌شود).
- ۶,۴- واحد صنفی تعهد می‌نماید برای سیستم باشگاه مشتریان به صورت انحصاری فقط از سیستم اتکارت استفاده نموده و از استفاده همزمان از خدمات مشابه ارائه شده توسط سایر شرکتهای خودداری نماید. در غیر اینصورت شرکت مختار است به صورت یکطرفه قرارداد را فسخ نموده و مطالبات خود را از واحد صنفی دریافت نماید و حق عضویت ارائه شده به واحد صنفی را دریافت نماید.

ماده ۷- مرجع حل اختلاف:

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می‌باشد و هرگونه اختلاف که در مواد این قرارداد و یا در اجرای آن، فی مابین بوجود آید، از طریق مراجع ذیصلاح قانونی قابل بررسی بوده و رای دادگاه برای هر دو طرف لازم الاجرا می‌باشد.

ماده ۸- فسخ قرارداد:

- ۸,۱- در صورتیکه هر یک از طرفین قرارداد قادر به انجام تعهدات خود نباشند و تقاضا بر قطع همکاری داشته باشند، درخواست کتبی خود را مبنی بر قطع همکاری، سه هفته قبل از موعد قطع همکاری به طرف مقابل ابلاغ می‌نماید. در این صورت شرکت نسبت به ارائه آخرین صورت وضعیت به واحد صنفی اقدام می‌نماید و واحد صنفی مکلف به تسویه حساب با شرکت قبل از موعد قطع همکاری می‌باشد.
- ۸,۲- در صورت فسخ قرارداد تحت هر شرایطی، واحد صنفی موظف به بازگرداندن کلیه کارتهای استفاده نشده به شرکت است.

- ۸,۳- در صورتیکه واحد صنفی تعهدات خود را به انجام نرساند و پرداختهای هر صورت وضعیت را به موقع انجام ندهد، دسترسی واحد صنفی به سامانه قطع شده و واحد صنفی مسئول پاسخگویی و جبران ضرر و زیان وارد شده به مشتریان خود خواهد بود.
- ۸,۴- در صورت بروز هر گونه تخلف واحد صنفی از سیستم اتکارت و خدمات شرکت "مانا تجارت فرازین" به هر طریق، کلیه حقوق برای جریمه یا فسخ یکطرفه قرارداد برای شرکت محفوظ می‌باشد. میزان جریمه یا فسخ یکطرفه قرارداد بسته به نوع تخلف صورت گرفته مورد به مورد توسط شرکت بررسی خواهد شد و قابل پیگیری از طریق مراجع ذیصلاح می‌باشد.
- ۸,۵- در صورت عدم رضایت واحد صنفی از شرکت بابت خدمات مورد توافق، مراتب به صورت کتبی به شرکت اطلاع داده می‌شود و پس از بررسی وعدم رضایت مجدد امکان فسخ قرارداد وجود دارد.

ماده ۹- موارد اضطراری:

در صورت بروز هرگونه حادثه خارجی غیر قابل پیش بینی و غیرقابل اجتناب و خارج از اراده طرفین که مانع از اجرای تعهدات آنها گردد، طرفین با توافق کتبی می‌توانند نسبت به تمدید یا فسخ قرارداد اقدام نمایند. بدیهی است در صورت بروز این شرایط هیچ یک از طرفین هیچ گونه ادعایی نسبت به یکدیگر نخواهند داشت. این موارد می‌تواند شامل بلایای طبیعی، قوانین جدید الوضع که مانع از اجرای موضوع قرارداد گردد، حوادث غیر مترقبه، حمله دشمن، جنگ داخلی یا هر دلیل دیگری که در حقیقت خارج از کنترل بوده یا مواردی از این دست باشد.

ماده ۱۰- اقامتگاه قانونی طرفین:

اقامتگاه شرکت: تهران، ملاصدرا، شیخ بهائی شمالی، کوچه سلمان، پلاک ۱۱ واحد ۶ کد پستی تلفن:.....

اقامتگاه واحد صنفی:.....

نشانیهای فوق به عنوان اقامتگاه قانونی طرفین اعلام گردید، در صورت تغییر نشانی مراتب می‌بایست به وسیله پست سفارشی یا اظهارنامه به اطلاع طرف مقابل برسد. در غیر این صورت کلیه اوراق قانونی و مکاتبات اداری به نشانی قرارداد اول وی ارسال و به منزله ابلاغ قانونی خواهد بود.

این قرارداد در ده (۱۰) ماده و در دو نسخه تنظیم و مبادله گردید و کلیه نسخ آن دارای ارزش و اعتبار یکسان است. با امضای این قرارداد کلیه قراردادهای قبلی بین واحد صنفی و شرکت از درجه اعتبار ساقط بوده و این قرارداد جایگزین آنها می‌گردد.

شرکت

واحد صنفی

تاریخ

تاریخ